

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan kasih serta karunia-Nya yang senantiasa memberikan kesehatan jasmani dan rohani sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Hubungan Waktu Tunggu Terhadap Persepsi Kepuasan Pasien Di Unit Rawat Jalan Teratai RS Gading Pluit Tahun 2023”.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga dapat selesai dengan tepat waktu. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Arief Kusuma A. P., MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Prof. Dr. Aprilita Rina Yanti Eff., M. Biomed, Apt. selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Univeritas Esa Unggul.
3. Putri Handayani, SKM, M.KKK selaku Kepala Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
4. Susi Shorayasari, SKM, M. Kes selaku pembimbing skripsi yang membantu mengarahkan dari awal hingga akhir penyusunan skripsi.
5. Dr. Irsal Yan, SpOG selaku direktur Klinik Teratai.
6. Ibu Sayenti selaku manager Klinik Teratai.
7. Seluruh perawat dan bidan yang bekerja di Klinik Teratai yang sudah banyak membantu.
8. Seluruh staf dan divisi lainnya di Klinik Teratai yang ikut membantu.
9. Suamiku fauzan rizaldi baskara dan keluarga yang selalu mendukung dan menyemangati dalam setiap proses perkuliahan.

Jakarta, 16 Februari 2024



Rina Agustina Wati